



Kundenreferenz

Frankfurter Volksbank mit NetApp Clustered Data ONTAP automatisch auf der Höhe der IT

Frankfurter Volksbank

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



DIE HIGHLIGHTS

Branche
Banken

Herausforderung
Upgrade der Dateninfrastruktur in den Punkten Hochverfügbarkeit, Backup und Zukunftssicherheit.

Lösung
Automatisierte Hochverfügbarkeit mit NetApp Clustered Data ONTAP (cDOT), MetroCluster Software und ClusterLion sowie vereinfachtes Backup mit NetApp und Cleondris.

- Vorteile**
- Langfristige Einsetzbarkeit schützt Investitionen
 - Vereinfachtes Backup Management
 - Weitgehend automatisierter Betrieb der Produktivumgebung
 - Geringer Management-Aufwand
 - Schnelle Dokumentation für aufsichtsrechtliche Transparenz
 - Hochverfügbarkeit und Notfallmanagement im Sinne der Regulierungsvorschriften zur Informationssicherheit

Kundenprofil

Die Frankfurter Volksbank eG (www.frankfurter-volksbank.de) besteht seit über 150 Jahren und ist eng mit der Region Frankfurt/Rhein-Main verbunden. Die genossenschaftlich organisierte Bank hat knapp 200.000 Mitglieder und mehr als 80 Filialen. Sie pflegt die Nähe zum Kunden und sieht sich als Bank für den Mittelstand, die auch globale Herausforderungen meistert. Ihre Bilanzsumme betrug im Geschäftsjahr 2015 8.757 Millionen Euro.

Die Herausforderung

Upgrade der Dateninfrastruktur
Über den Hauptsitz in der Börsenstraße laufen bei der Frankfurter Volksbank nicht nur Finanz- sondern auch Datenströme. Die Bank betreibt für ihre zirka 1.350 User eine IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt Datenbankanwendungen und Fileservices. Leiter IT Steffen Nagel und sein 18-köpfiges Team müssen Tagesgeschäft und Anforderungen der Fachabteilungen bewältigen, aber auch die Vorschriften der Regulierer in Deutschland und auf EU-Ebene umsetzen. Bei Informationssicherheit und speziell Notfallmanagement ist der Druck besonders hoch. „Wir mussten die Verfügbarkeit unserer Datenlandschaft erhöhen, ohne aber Komplexität und Aufwand zu steigern“, sagt Nagel.

Denn die Anforderungen müssen mit wenig Personal umsetzbar sein. Das bedeutet: verlässliche IT-Lösungen, viel Automatisierung und Virtualisierung, wenig Aufwand und einfaches Management. Alles Eigenschaften, die die Frankfurter Volksbank von NetApp Lösungen gewohnt ist und mit denen sie seit 2008 sehr gut fährt: „Wir haben mit NetApp gerade bei der Verlässlichkeit die besten Erfahrungen gemacht, mussten aber das Niveau weiter steigern“, so Nagel. „Ein neues Storage-Konzept mit NetApp MetroCluster versprach in Echtzeit gespiegelte Systeme und automatisiertes Failover und damit die notwendige Hochverfügbarkeit.“

Die Lösung

Auf null Datenverlust ausgelegt

Tatkräftige Unterstützung kam vom Systemhaus SVA. „SVA ist ein exzellenter, sehr kompetenter Partner“, so Nagel. „Der Vorschlag, NetApp MetroCluster mit ClusterLion zu koppeln, war Gold wert. Tritt ein Fehler mit Failover-Folge auf, läuft dieser Prozess 100 % automatisch.“ Bereits die Tests hatten Nagel begeistert: „Egal wie oft wir ein Failover erzwungen haben, es gab Null Millisekunden Ausfall. MetroCluster und ClusterLion, das funktioniert einfach und ist auch einfach.“ ClusterLion eliminiert das Verfügbar-

keitsrisiko Stromausfall und damit die Gefahr eines Split Brains samt Datenverlust durch eine irreparabel inkonsistente Datenlogik. Dazu überwacht ClusterLion permanent Stromversorgung, Interconnects und Dienste des Storage Clusters, initiiert bei einem Stromausfall selbstständig das Failover – und kritische IT-Dienste bleiben verfügbar. ClusterLion agiert völlig unabhängig von der Strom- und Netzwerkinfrastruktur des Datacenters und schützt den MetroCluster auch bei einem Datacenter-Totalausfall.

Hybrid Storage mit Clustered Data ONTAP

Mit dem neuen MetroCluster Konzept über zwei Datacenter wurde auch Clustered Data ONTAP mit NetApp Hybrid Storage eingeführt. Der Aufwand für die Migration war überraschend einfach. „Wie NetApp die Migration des Betriebssystems und Übernahme der Daten auf das neue System regelt, das hat Klasse“, sagt Nagel. „Ein Tool erledigt die Migration und erspart uns Wochen an Vorarbeit. Per Dry Run lassen sich letzte Fehlerquellen ausschließen. So wünsche ich mir IT, reproduzierbar und hoch automatisiert. Dass der Cut Over bestens funktioniert hat, lag auch am ausgezeichneten Projektmanagement und dem eingespielten Team aus Technikern von SVA und NetApp.“

Ebenfalls neu gestaltet wurde das Backup. Cleondris DataManager ergänzt die NetApp Snapshot-Technologie, mit der sie bestens integriert ist. So wurde das Ziel der einfachen Managebarkeit aller Backups von VMware Maschinen über nur ein GUI voll erreicht. Mit ein paar Mausklicks sind virtuelle Maschinen wiederhergestellt oder Teile davon in eine andere Maschine eingebunden. Datenbanken werden täglich gesichert. File Snapshots erfolgen alle vier Stunden, so dass die User aus vielen Versionen wählen können – in Zukunft auch per Selbstbedienung.

Die Vorteile Quantensprung beim Datenmanagement

Der Wechsel auf Clustered Data ONTAP hat sich gelohnt. Die neu eingeführte Funktion Flash Pool sorgt dafür, dass häufig genutzte Daten automatisch auf Flash-Medien gecached und so schneller bereitgestellt werden als von Disk. Zusammen mit 10 GbE wirkt sich das extrem positiv auf die Performance der virtuellen Umgebung und VMware vMotion aus. Zudem profitieren Nagel und sein Team von einer flachen Lernkurve und vom Out of the Box-Monitoring mit den OnCommand Tools. Kaum ist die Umgebung aufgebaut, liefert sie automatisch die ersten Daten zu Performance, Auslastung und mehr.

„Clustered Data ONTAP ist ein Quantensprung. Statt zu reagieren, können wir jetzt proaktiv sein“, sagt Nagel. „Das System ist selbstlernend. Es generiert eine Baseline für den Normalzustand und meldet danach Abweichungen. Mit der kompletten Ursache-Wirkungs-Kette auf einen Blick lässt sich sofort gegensteuern. So macht Datenmanagement Freude.“

Die neue ONTAP-Lösung bewirkte nicht nur eine Steigerung der Verfügbarkeit und Leistungskraft der Umgebung. Auch die Wirtschaftlichkeit kann sich sehen lassen. Steffen Nagel rechnet mit mindestens fünf Jahren Nutzungsdauer einschließlich Wartung. Dass noch mehr möglich ist, zeigt die Weiterverwendung der bisherigen Systeme. Sie erhielten ein Upgrade auf Clustered Data ONTAP und dienen als Testumgebung.

Informationssicherheit auf der Höhe der Zeit

Mit der neuen Infrastruktur kann die Frankfurter Volksbank Regulierungsaufgaben durch hohe Ausfallsicherheit, Notfallmanagement und kurze Wiederherstellungszeiten erfüllen und ist konform zu Standards wie COBIT und ISO27001. Denn auch

Dokumentationspflichten sind ganz einfach erledigt. Zum Beispiel für den Migrationsprozess auf Clustered Data ONTAP: Ein lückenloses Protokoll samt Log Files lässt sich auf Knopfdruck fertig zum Ablegen ausgeben und erspart vielfachen manuellen Aufwand.

„Eine auf null Datenverlust ausgelegte Infrastruktur, die all den Sicherheitsregulierungen für Banken entspricht, wäre mit klassischen Methoden für uns nicht darstellbar. Kosten und Aufwand würden komplett aus dem Ruder laufen. Zudem sind Storage und Datenmanagement nur eine unserer vielen Aufgaben. Gut, dass NetApp Systeme im Prinzip unkaputtbar sind und so viel an Automatisierung und Vereinfachung bieten. Das lässt mich nachts sehr gut schlafen. Und wir haben mit zwei bis drei Mitarbeitern alles im Griff“, lautet das Resümee von Steffen Nagel. Das nächste Projekt, eine VDI mit 230 virtuellen Desktops, steht schon am Start.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NetApp Produkte

NetApp FAS8020 4-node
MetroCluster

NetApp FAS2554 (Backup)

2 NetApp FAS2240 (Test)

NetApp Clustered Data ONTAP,
Flash Pool, OnCommand Tools,
SnapRestore, SnapVault

Protokolle

CIFS, NFS, iSCSI

Produkte anderer Hersteller

Cleondris DataManager, Microsoft
Fileservices, Microsoft SQL
Server, Linux, ProLion ClusterLion,
VMware vSphere

Partner

SVA System Vertrieb Alexander
GmbH
www.sva.de



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

www.netapp.de

© 2016 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Pool, MetroCluster, OnCommand, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx verfügbar. CSS-6919-0616-deDE

Folgen Sie uns: